

---

# Consulting Manager

---

## 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του **Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (Ε.Κ.Π.Α.)** σας καλωσορίζει στο Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης και συγκεκριμένα στο πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης με τίτλο **«Consulting Manager»**.

Η ανάγκη συνεχούς επιμόρφωσης και πιστοποίησης επαγγελματικών δεξιοτήτων οδήγησε το **Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (E-Learning)** του Ε.Κ.Π.Α. στο σχεδιασμό των πρωτοποριακών αυτών Προγραμμάτων Επαγγελματικής Επιμόρφωσης και Κατάρτισης, με γνώμονα τη **διασύνδεση της θεωρητικής με την πρακτική γνώση**, αναπτύσσοντας κυρίως, την εφαρμοσμένη διάσταση των επιστημών στα αντίστοιχα επαγγελματικά πεδία.

Στη συνέχεια, σας παρουσιάζουμε αναλυτικά το πρόγραμμα σπουδών για το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης: **«Consulting Manager»**, τις προϋποθέσεις συμμετοχής σας σε αυτό, καθώς και όλες τις λεπτομέρειες που πιστεύουμε ότι είναι χρήσιμες, για να έχετε μια ολοκληρωμένη εικόνα του προγράμματος.

## 2. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Σκοπός του προγράμματος είναι η εκπαίδευση των συμμετεχόντων/ουσών σχετικά με τη συμβουλευτική των επιχειρήσεων. Το πρόγραμμα φιλοδοξεί να τους/τις εφοδιάσει με τις απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και εργαλεία, προκειμένου να αντεπεξέρχονται αποτελεσματικά στις πολλαπλές απαιτήσεις του ρόλου τους ως σύμβουλοι επιχειρήσεων, να αντιμετωπίζουν αποτελεσματικά τα σύνθετα προβλήματα της επιχείρησης και να συμβάλλουν στην ανάπτυξή της.

Στο πλαίσιο αυτό, αρχικά θα αναλυθεί ο ρόλος, τα χαρακτηριστικά, οι βασικές ευθύνες καθώς και η σημασία του συμβούλου επιχειρήσεων για την επιτυχή ανάπτυξη των επιχειρήσεων. Παράλληλα, θα παρουσιαστούν οι βασικές αρχές που αφορούν το project management και τεχνικές για την αναγνώριση και τον σχεδιασμό επιχειρηματικών διαδικασιών.

Οι συμμετέχοντες/ουσες θα εμβαθύνουν, ακόμα, στη χρήση ενδεδειγμένων εργαλείων και στην εφαρμογή μεθοδολογίας για εξεύρεση λύσεων, ώστε να μπορούν να αναγνωρίζουν, να αναλύουν και να διαχειρίζονται επιχειρηματικά προβλήματα. Ενδεικτικά, θα δοθεί έμφαση σε κρίσιμα εργαλεία και μεθόδους, όπως η δημιουργία ενός επιχειρηματικού σχεδίου, η αξιολόγηση επενδύσεων, ο επιχειρηματικός σχεδιασμός, η ανάλυση PEST, το μοντέλο των 5 δυνάμεων του Porter, και το McKinsey 7S Framework, που είναι απαραίτητα για τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων. Επιπρόσθετα, θα εξεταστούν διάφοροι τομείς παρεμβάσεων στην επιχείρηση, όπως η διαμόρφωση επιχειρηματικής στρατηγικής, η αντιμετώπιση της αβεβαιότητας και του κινδύνου, ο ψηφιακός

μετασχηματισμός, η διαχείριση ταλαντούχων εργαζομένων, καθώς και ο στρατηγικός σχεδιασμός μάρκετινγκ. Τέλος, θα παρουσιαστούν πρακτικά παραδείγματα και εφαρμογές επιτυχημένων παρεμβάσεων και αναδιαρθρώσεων επιχειρήσεων, σχεδίων marketing, και ενίσχυσης δεξιοτήτων και συνεργασίας του ανθρώπινου δυναμικού.

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος, οι εκπαιδευόμενοι/ες θα είναι σε θέση να αντιμετωπίζουν με επιτυχία τις προκλήσεις του χώρου της επιχειρηματικής συμβουλευτικής και να παρέχουν αξιόπιστες λύσεις στις επιχειρήσεις που προσφέρουν τις υπηρεσίες τους.

### **3. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΠΟΥ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΔΕΚΤΟΙ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΕΝΤΑΞΗΣ**

Αίτηση συμμετοχής μπορούν να υποβάλλουν:

- ▶ απόφοιτοι Πανεπιστημίου/ΤΕΙ της ημεδαπής και της αλλοδαπής
- ▶ απόφοιτοι δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης με συναφή στο αντικείμενο εργασιακή εμπειρία

Αναλυτικότερα απευθύνεται σε απόφοιτους οικονομικών σχολών, διοίκησης επιχειρήσεων, μάρκετινγκ καθώς επίσης σε επιχειρηματίες, στελέχη επιχειρήσεων και επαγγελματίες που προέρχονται από άλλους κλάδους της οικονομίας.

Η αίτηση συμμετοχής υποβάλλεται ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας:

**<https://elearningekpa.gr/>**

### **4. ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ**

Τα προαπαιτούμενα για την παρακολούθηση του Προγράμματος από τους εκπαιδευόμενους είναι:

- ▶ Πρόσβαση στο Διαδίκτυο
- ▶ Κατοχή προσωπικού e-mail
- ▶ Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών

### **5. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ**

Η διδασκαλία στα προγράμματα εξ αποστάσεως επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ διεξάγεται μέσω του διαδικτύου, προσφέροντας στον εκπαιδευόμενο «αυτονομία», δηλαδή δυνατότητα μελέτης ανεξαρτήτως

περιοριστικών παραγόντων, όπως η υποχρέωση της φυσικής του παρουσίας σε συγκεκριμένο χώρο και χρόνο.

Το εκπαιδευτικό υλικό του προγράμματος διατίθεται σταδιακά, ανά διδακτική ενότητα, μέσω ειδικά διαμορφωμένων ηλεκτρονικών τάξεων. Κατά την εξέλιξη κάθε θεματικής ενότητας αναρτώνται σε σχετικό link οι απαραίτητες για την ομαλή διεξαγωγή της εκπαιδευτικής διαδικασίας ανακοινώσεις.

Ο εκπαιδευόμενος, αφού ολοκληρώσει τη μελέτη της εκάστοτε διδακτικής ενότητας, καλείται να υποβάλει ηλεκτρονικά, το αντίστοιχο τεστ αξιολόγησης. Τα τεστ μπορεί να περιλαμβάνουν ερωτήσεις αντιστοίχισης, ορθών απαντήσεων, πολλαπλής επιλογής, αληθούς/ψευδούς δήλωσης, ή upload, όπου ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να διατυπώσει και να επισυνάψει την απάντησή του. Η θεματική ενότητα μπορεί να συνοδεύεται από τελική εργασία, η οποία διατίθεται κατά την ολοκλήρωση της θεματικής ενότητας (εφόσον το απαιτεί η φύση της θεματικής ενότητας) και αφορά το σύνολο της διδακτέας ύλης.

Παράλληλα, παρέχεται **πλήρης εκπαιδευτική υποστήριξη** δεδομένου ότι ο εκπαιδευόμενος μπορεί να απευθύνεται ηλεκτρονικά (για το διάστημα που διαρκεί το εκάστοτε μάθημα) στον ορισμένο εκπαιδευτή του, μέσω ενσωματωμένου στην πλατφόρμα ηλεκτρονικού συστήματος επικοινωνίας, για την άμεση επίλυση αποριών σχετιζόμενων με τις θεματικές ενότητες και τις ασκήσεις αξιολόγησης ή την τελική εργασία.

## 6. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Σε κάθε διδακτική ενότητα ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να επιλύει και να υποβάλλει ηλεκτρονικά το αντίστοιχο τεστ, τηρώντας το χρονοδιάγραμμα που έχει δοθεί από τον εκπαιδευτή του. Η κλίμακα βαθμολογίας κυμαίνεται από 0 έως 100%. Συνολικά, η βαθμολογία κάθε θεματικής ενότητας προκύπτει κατά το 60% από τις ασκήσεις αξιολόγησης και κατά το υπόλοιπο 40% από την τελική εργασία, η οποία εκπονείται στο τέλος του συγκεκριμένου μαθήματος και εφόσον το απαιτεί η φύση αυτού.

Η χορήγηση του **Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης** πραγματοποιείται, όταν ο εκπαιδευόμενος λάβει σε όλα τα μαθήματα βαθμό μεγαλύτερο ή ίσο του 50%. Σε περίπτωση που η συνολική βαθμολογία ενός ή περισσότερων μαθημάτων δεν ξεπερνά το 50%, ο εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα επανεξέτασης των μαθημάτων αυτών μετά την ολοκλήρωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας του προγράμματος. Η βαθμολογία που θα συγκεντρώσει κατά τη διαδικασία επανεξέτασής του είναι και η οριστική για τα εν λόγω μαθήματα, με την προϋπόθεση ότι ξεπερνά εκείνη που συγκέντρωσε κατά την κανονική διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Σε διαφορετική περίπτωση διατηρείται η αρχική βαθμολογία.

## **7. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ - ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ**

Πέρα από την **επιτυχή ολοκλήρωση** του προγράμματος για τη χορήγηση του Πιστοποιητικού απαιτούνται τα εξής:

### **► Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης**

Η διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης Εκπαιδευόμενου στοχεύει στη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχομένων εκπαιδευτικών υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, εξουσιοδοτημένο στέλεχος του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ, επικοινωνεί τηλεφωνικώς με ένα τυχαίο δείγμα εκπαιδευόμενων, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν συμμετείχαν στις εκπαιδευτικές διαδικασίες του προγράμματος, εάν αντιμετώπισαν προβλήματα σε σχέση με το εκπαιδευτικό υλικό, την επικοινωνία με τον ορισμένο εκπαιδευτή τους, καθώς και με τη γενικότερη μαθησιακή διαδικασία. Η τηλεφωνική επικοινωνία διεξάγεται με την ολοκλήρωση του εκάστοτε προγράμματος, ενώ η μέση χρονική διάρκειά της συγκεκριμένης διαδικασίας είναι περίπου 2-3 λεπτά.

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης, εφόσον κληθεί, ή μη ταυτοποίησής του κατά τη διεξαγωγή της, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

### **► Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων**

Ο δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων διασφαλίζει την εγκυρότητα των στοιχείων που έχει δηλώσει ο εκπαιδευόμενος στην αίτηση συμμετοχής του στο Πρόγραμμα και βάσει των οποίων έχει αξιολογηθεί και εγκριθεί η αίτηση συμμετοχής του σε αυτό.

Κατά τη διάρκεια ή μετά το πέρας του προγράμματος, πραγματοποιείται δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων από τη Γραμματεία. Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά τα οποία πιστοποιούν τα στοιχεία που έχει δηλώσει στην αίτηση συμμετοχής (Αντίγραφο Πτυχίου, Αντίγραφο Απολυτήριου Λυκείου, Βεβαίωση Εργασιακής Εμπειρίας, Γνώση Ξένων Γλωσσών κ.τ.λ.).

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων, εφόσον κληθεί, ή μη ύπαρξης των δικαιολογητικών αυτών, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

► **Αποπληρωμή του συνόλου των διδάκτρων**

Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να μην έχει οικονομικής φύσεως εκκρεμότητες. Σε περίπτωση που υπάρχουν τέτοιες, το πιστοποιητικό σπουδών διατηρείται στο αρχείο της Γραμματείας, μέχρι την ενημέρωση της για τη διευθέτηση της εκκρεμότητας.

**Αναλυτική περιγραφή των παραπάνω υπάρχει στον Κανονισμό Σπουδών:**

**<https://elearningekpa.gr/regulation>**

## **8. ΣΥΓΓΡΑΦΕΙΣ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ**

Οι συγγραφείς του εκπαιδευτικού υλικού είναι μέλη ΔΕΠ του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών ή και ειδικοί εμπειρογνώμονες με ιδιαίτερη συγγραφική καταξίωση, οι οποίοι κατέχουν πολύ βασικό ρόλο στην υλοποίηση του προγράμματος.

Η συγγραφική ομάδα του συγκεκριμένου προγράμματος περιγράφεται παρακάτω με αλφαβητική σειρά:

1. **Αργύρη Παναγιώτα**, *Μαθηματικός (PhD, MSc, MEd), Επιστημονική Συνεργάτιδα ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ του ΕΚΠΑ*
2. **Βαλσαμής Διονύσιος**, *Διδάκτωρ Οικονομικών ΕΚΠΑ - Επιστημονικός Συνεργάτης E-Learning ΕΚΠΑ*
3. **Γεωργαντζίνος Στυλιανός**, *Αναπληρωτής Καθηγητής του Τμήματος Αεροδιαστημικής Επιστήμης και Τεχνολογίας της Σχολής Θετικών Επιστημών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών*
4. **Γιώργος Γούλας**, *Soft Skills and Leadership Corporate Trainer, Career Counselor (Guidance & Choice), HR Consultant, Executive Coach*
5. **Κυριακού Ανδρονίκη**, *PhD in Information Systems*
6. **Κόλλιας Οδυσσέας**, *Οικονομολόγος, Συγγραφέας, Σύμβουλος Επιχειρήσεων, Εκπαιδευτής στη Διά Βίου Μάθηση*
7. **Μελισσανίδου Ελένη**, *Δρ. Στρατηγικό Μάνατζμεντ & Διεθνείς Επιχειρήσεις, Στέλεχος Στρατηγικού Σχεδιασμού και Προγραμματισμού, Διδάσκουσα Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων στο Business College of Athens (BCA), Σύμβουλος Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαιδεύτρια Ενηλίκων*
8. **Ορφανού Ελένη**, *Σύμβουλος HR, διαπιστευμένη PCC Coach και Trainer Συγγραφέας*
9. **Παπανικολάου Αικατερίνη**, *Νομικός*
10. **Ρούντης Βασίλης**, *CFO Nexi Payments Greece, MBA Pennsylvania State University, USA*

11. **Σαμαντά Ειρήνη**, Καθηγήτρια Μάρκετινγκ, Διευθύντρια Ερευνητικού Εργαστηρίου "Μάρκετινγκ & Έρευνα Αγοράς", Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής
12. **Σκιάνης Χαράλαμπος**, Καθηγητής, Τμήμα Μηχανικών Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων, Πανεπιστήμιο Αιγαίου
13. **Σμυρναίου Ζαχαρούλα**, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια με γνωστικό αντικείμενο «Σύγχρονες Θεωρίες Μάθησης και Διδακτική Θετικών Επιστημών», Παιδαγωγικό Τμήμα Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, Φιλοσοφική Σχολή του ΕΚΠΑ και Αντιπρόεδρος στο ΙΤΥΕ - Διόφαντος
14. **Τσάρας Βασίλειος**, Επιχειρηματίας & αναπτυξιακός καθοδηγητής (Coach) επί θεμάτων επιχειρησιακής στρατηγικής & μάρκετινγκ, Οικονομολόγος, MA, BSc., Economics, PGDip, Public Finance, PhD (ABD), Agricultural Economics - Επιστημονικός Συνεργάτης

## 9. ΠΩΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ Η ΥΛΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης περιλαμβάνει **4 θεματικές ενότητες (μαθήματα)**.

### ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

Μάθημα - Βασικές Έννοιες στο Management Consulting

**Διδακτική Ενότητα 1: Ο Ρόλος και τα Χαρακτηριστικά του Σύμβουλου Επιχειρήσεων**

**Διδακτική Ενότητα 2: Καταγραφή Τομεακών Παρεμβάσεων Σύμβουλου Επιχειρήσεων**

**Διδακτική Ενότητα 3: Η Συνέντευξη με τον Πελάτη - Τα Βήματα της Συνεργασίας**

**Διδακτική Ενότητα 4: Ενεργή Ακρόαση**

**Διδακτική Ενότητα 5: Βασικές Αρχές Project Management**

**Διδακτική Ενότητα 6: Εντοπισμός του Προβλήματος και Σχεδιασμός της Διαδικασίας**

Μάθημα - Μεθοδολογικά Εργαλεία ενός Σύμβουλου Επιχειρήσεων

**Διδακτική Ενότητα 1: Επιχειρηματική Βιωσιμότητα**

**Διδακτική Ενότητα 2: Αξιολόγηση Επενδύσεων**

**Διδακτική Ενότητα 3: Έρευνα και Επιχειρηματικός Σχεδιασμός**

**Διδακτική Ενότητα 4: PEST Analysis**

**Διδακτική Ενότητα 5: Το Μοντέλο των 5 Δυνάμεων του Porter**

**Διδακτική Ενότητα 6: McKinsey 7S Framework**

**Διδακτική Ενότητα 7: Σχεδιάζοντας σενάρια I (βασικές ιδέες)**

**Διδακτική Ενότητα 8: Σχεδιάζοντας σενάρια II Παραδείγματα**

### **Μάθημα - Το Πεδίο Παρεμβάσεων**

**Διδακτική Ενότητα 1: Διαμόρφωση επιχειρηματικής στρατηγικής**

**Διδακτική Ενότητα 2: Αβεβαιότητα, Κίνδυνος και Απόδοση**

**Διδακτική Ενότητα 3: Ψηφιακός Μετασχηματισμός**

**Διδακτική Ενότητα 4: Εντοπισμός και Ανάπτυξη Ταλέντου**

**Διδακτική Ενότητα 5: Στρατηγικός Σχεδιασμός Μάρκετινγκ - Το Ανταγωνιστικό Πλεονέκτημα - Το Σχέδιο Μάρκετινγκ**

### **Μάθημα - Πρακτικές Εφαρμογές με Παραδείγματα**

**Διδακτική Ενότητα 1: Παραδείγματα Εφαρμογών Επιτυχημένων Παρεμβάσεων**

**Διδακτική Ενότητα 2: Μελέτες Περίπτωσης Αναδιάρθρωσης και Ανασυγκρότησης Επιχειρήσεων**

**Διδακτική Ενότητα 3: Παραδείγματα Εφαρμογών Επιτυχημένου Σχεδίου Marketing**

**Διδακτική Ενότητα 4: Παράδειγμα Ενίσχυσης Δεξιοτήτων και Συνεργασίας Ανθρώπινου Δυναμικού**